Polycom® KIRK Wireless Server 300

Руководство по инсталляции DECT IP системы KIRK 300

Русская редакция, версия 1 Москва 2008 г.

Содержание

Введение	4
Информация перед началом	4
инсталляции	
Краткий обзор глав	4
Ссылки на документацию	5
Сокращения	5
Введение в систему KIRK 300	
Компоненты системы KIRK 300	6
Характеристики системы KIRK 300	7
Частотный диапазон	7
Репитеры KIRK	7
Беспроводные трубки DECT KIRK	7
Функции Auto Login и Handover	7
Интерфейс для внешних приложений:	7
KIRK SIO	
Программное обеспечение KIRK для	8
обслуживания системы	
Компьютер для администрирования	8
Рекомендации по установке KIRK 300	8
Требования к окружающей среде	8
Требования к электропитанию	8
Необхолимые данные перед началом	8
инстаплянии	
Инсталляния KIRK 300	
Мнемоника и каталожные номера KIRK	9
300	
КІRК 300 внешний вид	9
КІРК 300: светопиолные инпикаторы	10
КІРК 300: сброс настроек	11
MOHTAW KIRK 300	11
Hactpoñka KIRK 300	
Полключение электропитания к KIRK 300	12
Tiodesho leinie shekipolinitating k kitele 500	
Поступ к настройкам системы	12
Системные погин и пароль	12
Настройка KIRK 300 с использованием	12
CTATULIECKOLO IP-ALIDECA	
Основина изстройки	13
Настройки боспровонного сорвора	14
Настройки бозоцасности	15
Настройки безопасности	16
	10
	19
рест	17
управление конфигурацией оеспроводных труоок	າາ
Приск информации трубки	-∠- 22
	22
Copyright 2008 ЗАО «нк-телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru	2

Удаление трубки из списка регистраций	23
Изменение конфигурации трубки	24
Резервирование и восстановление	24
информации о трубках в системе	
Импорт информации о	26
зарегистрированных в система трубках	
Администрирование системы	
KIRK 300	27
Получение информации о системе	27
Информация о состоянии работы	27
СИСТЕМЫ	
Информация о статистике	28
Информация о радио интерфейсе	28
системы	
Packet Capture (снятие трассировок)	29
Чтение статистики	30
Беспроводной сервер	30
Активные вызовы	31
Статистика разрывов соединений	32
Распределение трафика	32
Создание резервной копии настроек	33
СИСТЕМЫ	
Восстановление настроек системы	34
Системы Восстановление настроек системы Обновление программного обеспечения	34 34
Системы Восстановление настроек системы Обновление программного обеспечения KIRK 300	34 34
Системы Восстановление настроек системы Обновление программного обеспечения KIRK 300 Требования по безопасности,	34 34 35
Системы Восстановление настроек системы Обновление программного обеспечения KIRK 300 Требования по безопасности, выполняемые при инсталляции и	34 34 35
Системы Восстановление настроек системы Обновление программного обеспечения KIRK 300 Требования по безопасности, выполняемые при инсталляции и эксплуатации системы	34 34 35

Введение

Данное руководство предназначено для квалифицированного о технического персонала, который будет инсталлировать и обслуживать систему KIRK 300 (KWS300). Данное руководство предоставляет всю необходимую информацию для успешной установки и обслуживания системы KIRK 300. Для информации об установке и настройке репитеров и беспроводных трубок KIRK , пожалуйста, загрузите руководства пользователя на данные продукты с WEB узлов: www.polycom.com. или www.kirk.ru.

Информация перед началом инсталляции

Данное руководство подразумевает следующее: Что у пользователей есть практические знания по работе с сервером VoIP; Что сервер VoIP правильно настроен и работает; Что у инсталлятора есть практические знания по планированию системы; Что, планирование выполнено на объекте, где будет устанавливаться система и инсталлятор имеет доступ к этим данным.

Информация для первоначального доступа в систему:

Настройки для доступа	в систему KIRK 300
IP адрес по умолчанию	192.168.0.1
Имя пользователя	Admin
Пароль	kws300

Краткий обзор глав

Номер главы	Название главы	Пояснения
Глава 2	Введение в систему KIRK 300	Информация о системе и компонентах
Глава З	Инсталляция KIRK 300	Информация о установке системы.
Глава 4	Конфигурирование KIRK 300	Информация о питании системы, доступе к администрированию системы и программной настройке системы.
Глава 5	Регистрация в системе трубок KIRK	Информация о регистрации беспроводных трубок в системе.
Глава 6	Управление конфигурацией трубок	Информация о изменении настроек беспроводных трубок
Глава 7	Настройки системы	Информация о настройках системы, статистике работы системы, сохранении и восстановлении настроек системы.

Глава 8	Регламентирующие уведомления	Information about safety regulation for the KWS300.
Глава 9	Уведомление о программном обеспечении с	Информация о программном обеспечении с открытым кодом.
	открытым кодом	

Ссылки на документацию

Приведены ссылки на документацию расположенную на WEB pecypce: www.polycom.com

Компонент системы	Документация
Repeater	Repeater Installation and Configuration Guide
Deployment Kit	Deployment Guide
Handset Operation	Handset User Guides
Pre and Mid Call Services	Pre and Mid Call Services User Guide
Release Notes	Для получения информации о технических релизах обратитесь на WEB pecypc: www.polycom.com

Сокращения

AC - Authentication Code ARI no.-Access Rights Identity DECT-Digital Enhanced Cordless Telecommunications DHCP-Dynamic Host Configuration Protocol-DNS - Domain Name System GAP - Generic Access Profile IP - Internet Protocol IPEI- International Portable Equipment Identity - Serial no. of the handset - SN KWS - KIRK Wireless Server KWS300 - KIRK Wireless Server 300 LAN - Local Area Network LED - Light Emitting Diode MAC - Media Access Control - hardware address of a device connected to a network MTU - Maximum Translation Unit MWI - Message Waiting Indication NTP - Network Time Protocol PoE - Power over Ethernet RSSI - Received Signal Strength Indicator RTP - Real-time Transport Protocol SIP - Session Initiated Protocol WRFP - Wireless Radio Fixed Part - Wireless Repeater

Ведение с систему KIRK300

В данном разделе представлено описание системы на базе KIRK300. Типовая конфигурация системы может включать в себя кроме контроллера (базы) KIRK 300 следующие компоненты:

- •Беспроводные репитеры
- •Беспроводные трубки DECT

Рисунок 2-1 Архитектура системы KIRK 300



В следующих разделах Вы найдете информацию:

- "Компоненты системы KIRK Wireless 300 "
- "Требования для инсталляции системы KIRK Wireless 300 "
- "Информация необходимая перед началом инсталляции"

Компоненты системы KIRK 300

Система KIRK 300 состоит из следующих компонентов:

Контроллер/базовая станция KIRK 300, беспроводные репитеры, мобильные аппараты DECT.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 7 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Контроллер/базовая станция KIRK 300 имеет следующие характеристики:

Таблица 2-1 Характеристики системы KIRK 300

Описание Максимальное количество одновременных SIP	Емкость 4
BЫЗОВОВ	
Максимальное кол-во репитеров в системе	6
Максимальное кол-во абонентов в системе	12

Контроллер KIRK 300 управляет беспроволочной инфраструктурой системы: он управляет репитерами и IP интерфейсом системы. Система KIRK 300 использует протокол SIP при работе с сервером VoIP, подключается напрямую в локальную сеть организации и управляется как часть корпоративной системы связи.

За дополнительной информацией о KIRK , обратитесь к разделам документации "Инсталляция KIRK 300" и "Настройка KIRK 300".

Частотный диапазон

Система KIRK 300 поддерживает два частотных диапазона используемые в различных странах: ETSI (1880-1900 Mhz), называемый 1G8 USA DECT (1920-1930 Mhz), называемый 1G9

Репитеры KIRK

Репитер предназначается для увеличения зоны беспроводного покрытия системы. Репитер используется в зонах с небольшим голосовым трафиком и тех случаях, когда невозможно установить базовую станцию или прокладка кабеля до базовой станции затруднена. Репитер не увеличивает количество голосовых каналов в системе, он только увеличивает зону действия. Использование репитеров в системе является опцией, репитеры приобретаются дополнительно.

Беспроводные трубки DECT KIRK

Беспроводные трубки DECT KIRK - отличает высокое качество исполнения, небольшой вес и размеры, энергомичный дизайн, а также большое время автономной работы. Беспроводные трубки KIRK совместимы со стандартом DECT GAP и предоставляют пользователю аналогичное количество функций используемых на стационарном телефоне, в дополнение к функциям роуминга и хэндовера. Система KIRK 300 поддерживает регистрацию до 12 беспроводных телефонов DECT.

Функции auto login (авторегистрация) и handover (хэндовер)

Функция авторегистрации (auto login) предоставляет возможность работы более чем в одной DECT системе, позволяя Вам использовать тот же самый беспроводной телефон в 10 различных системах. Функция авторегистрации тип В (auto login тип В) используется только для регистрации в двух системах. Авторегистрация тип В (auto login тип В) используется в случаях, когда две системы расположены рядом и зон их радиопокрытия перекрывает друг друга.

Интерфейс для внешних приложений: KIRK SIO

Интерфейс KIRK SIO - это коммуникационная платформа позволяющая обмениваться текстовыми сообщениями между беспроводной системой и мобильными трубками. С SIO API, который является составной частью решений KIRK и программами сторонних производителей, клиенту предоставляется дополнительный набор возможностей использования беспроводной системы. За дополнительной информацией о интерфейсе SIO, пожалуйста загрузите брошюру «KIRK SIO Application Interface» с Copyright 2008 3AO «HK-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 8 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

pecypca www.polycom.com.

Программное обеспечение KIRK для обслуживания системы

Ниже перечисленное программное обеспечение используется для установки и обслуживания системы kIRK 300:

• ServiceTool. Данное программное обеспечение используется для программирования репитеров, изменения настроек беспроводных трубок KIRK и загрузки программного обеспечения в репитеры и трубки KIRK.

Программное обеспечение ServiceTool может быть загружено с ресурса www.polycom.com.

Примечание: ServiceTool не используется для работы с трубками серии KIRK 50XX.

Компьютер для администрирования

Компьютер требуется для конфигурации и технического обслуживания KIRK300. Этот компьютер должен быть включен в локальную сетью.

Рекомендации по установке системы KIRK 300

Требования к окружающей среде:

Чистое и сухое вентилируемое помещение, без пыли. Температурный диапазон в помещении от 10°С до 40°С Неконденсируемая влажность в помещении от 20% до 80%

Требования к системе электропитания:

Питание осуществляется посредством Power over Ethernet (PoE 802.3af) Максимальная потребляемая мощность 3Ватта. (IEEE 802.3af class 1 device)

Необходимые данные перед началом инсталляции:

Перед началом инсталляции системы Вы должны обладать следующей информацией:

ARI code (serial number) for the KWS300 – уникальный серийный номер системы (находится на оборотной стороне контроллера KIRK 300)

AC codes (authentication codes)- код аутентификации, используемый при процедуре регистрации трубки в системе (задаётся самостоятельно). Максимальная длина 8 цифр, задается для каждой трубки индивидуально.

Handset IPEI – уникальный серийный номер телефонной трубки DECT

Требования к локальной сети для KIRK300: Fast Ethernet 100 Mbit. PoE 802.3af Подключение к серверу VoIP по протоколу SIP.

Инсталляция системы KIRK 300

В данном разделе представлено описание системы KIRK 300, а также информация о возврате к первоначальным настройкам KIRK300 (сброс установок системы с использованием кнопки RESET). Перед установкой системы убедитесь, что было выполнено прединсталляционное планирование с определением мест установки оборудования.

Мнемоника и каталожные номера продукции

KIRK 300 выпускается в двух вариантах в зависимости от частного диапазона используемого в различных странах: ETSI (1880-1900 Mhz) и USA DECT 6.0(1920-1930 Mhz).

Таблица 3-1 Каталожные номера системы KIRK 300

Наименование	Каталожный номер	Мнемоника
KIRK Wireless Server 300 1.8 GHz	0234 4900	KIRK 300
KIRK Wireless Server 300 1.9 GHz (Usa)	0234 4901	KIRK 300

Описание компонентов системы KIRK 300

Внешний вид KIRK 300

На лицевой панели KIRK 300 расположен светодиодный индикатор состояния контроллера.

Рисунок 3-1 KIRK 300 - Вид спереди



На нижней панели KIRK 300 расположены разъем RJ-45 с индикаторами состояния сетевой активности и кнопка сброса системы.

Рисунок 3-2 KIRK 300 - Нижняя панель



Для получения большей информации о использовании кнопки сброса системы, обратитесь к разделу "Сброс настроек KIRK 300".

КІRК300. Светодиодные индикаторы

Ниже описывается состояние светодиодных индикаторов на лицевой панели и нижней панели KIRK 300:

Таблица 3-2 Описание состояния светодиодного индикатора на лицевой панели

Описание состояния индикатора	Значение
Постоянно горит зеленым	Нормальное состояние в режиме ожидания
Медленное моргание зеленым	Нормальное состояние в момент вызова
Быстрое моргание красным	Ошибка в работе системы
Постоянно горит красный	Процесс сброса/выключения системы
Горит красный в течение 5 секунд, затем быстрое	Сброс к установкам по умолчанию
моргание красным	

Таблица 3-3 Описание состояния светодиодного индикатора на нижней панели

Описание состояния индикатора	Значение
Индикатор LINK/Activity- зеленый	Установлено соединение
Индикатор LINK/Activity- моргание зеленым	Соединение активно

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 11 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Сброс настроек KIRK 300

Вы можете произвести полный сброс системы или её перезагрузку используя кнопку сбросы системы (RESET BUTTON)

Аппаратный сброс настроек KIRK300.

Ниже описаны варианты использования кнопки сброса системы. (RESET BUTTON).

Таблица 3-4 Описание использования кнопки сброса системы.

Продолжительность нажатия	Значение
Короткое нажатие (от 2 до 5 сек)	Рестарт системы
Продолжительное нажатие (от 5 до 9 сек), держите	Полный сброс системы, возврат к установкам по
нажатой кнопку сброса до начала быстрого	умолчанию
моргания красным светодиода на лицевой панели.	

Монтаж KIRK 300

Установите KIRK 300 на ровной и сухой стене, используя прилагаемый в комплекте крепеж. Внимание: при установке обратите внимание на то, чтобы крепежные винты не касались печатной платы. Подсоедините KIRK 300 к локальной сети используя кабель с разъёмами RG-45.

Рисунок 3-3 Монтаж KIRK 300 на стену



Настройка KIRK 300

В данном разделе описывается подключение питания к KIRK300 и описывается доступ к настройкам с использованием WEB интерфейса.

Примечание: По умолчанию система использует статический IP адрес: 192.168.0.1.

В данный раздел включена следующая информация:

«Подключение питания к KIRK 300»

«Доступ к настройкам системы»

«Конфигурирование KIRK 300 с использование статического IP-адреса»

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 12 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Подключение электропитания к KIRK 300

После монтажа KIRK300, подключите питание по технологии PoE 802.3af

Доступ к настройкам системы

Доступ к настройкам системы осуществляется с помощью стандартного WEB браузера. Ниже указана информация для доступа к настройкам системы по умолчанию:

Настройки для доступа в систему KIRK 300	
IP адрес по умолчанию	192.168.0.1
Имя пользователя	Admin
Пароль	kws300

- 1. Откройте используемый Вами WEB браузер
- 2. Введите в адресной строке браузера IP адрес KIRK 300: по умолчанию 192.168.0.1 и нажмите ввод.

Рисунок 4-1 Стартовая страница интерфейса системы KIRK 300

	PO	LYCOM	KIRK Wireless S	erver 300		1 sans the To	and the
General	Status Logs	Wireless Serv	Configuration er Packet Capture	Users	Administration	Firmware	Statistics
				Gen	eral Status		
				General			
				IP-addr	172.29.194.89		
				NTP-Server	172.29.129.31		
				Time	30-04-2008 14:29:25		
				Serial	8389065		
				MAC address	00:13:d1:80:01:c9		
				Hardware			
				PartNo	14135720		
				PCS	PCS09C_		
				Firmware			
				PartNo	14188000		
				PCS	PCS00A_		
				Build	15711M-ksorensen		

Системные логин и пароль

Для входа в систему Вам понадобится ввести имя пользователя и пароль

Примечание: По умолчанию в системе используются следующие данные: имя пользователя- admin, пароль – kws300. После первого входа в систему настоятельно рекомендуется изменить настройки используемые по умолчанию для входа в систему. Для изменения данных настроек обратитесь к разделу «Настройки безопасности».

Настройка KIRK 300 с использование статического IP-адреса

Данный раздел содержит информацию о конфигурировании KIRK 300 с использование статического IP-адреса.

Примечание: KIRK 300 по умолчанию настроен на работу с использованием статического IP адреса. Настоятельно рекомендуется использовать статический IP адрес при работе с системой.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 13 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Для получения информации по доступу к настройке системы с использованием WEB интерфейса обратитесь к разделу: «Доступ к настройкам системы».

Данный раздел содержит следующую информацию:

Основные настройки; Настройки беспроводного сервера; Настройки SIP.

Основные настройки

В разделе Основные настройки определяются настройки: IP адрес системы, DNS и NTP. Для входа в данный раздел нажмите **Configuration** и затем **General**

Рисунок 4-2 Раздел основные настройки

al Wreless Save	Configuration r Security SIP Backup	Vsers	Administration	Firmware	Statistics
	10	General C	onfiguration		
	IP DHCP assigned	0			
	Use static IP address	. O			
	IP addr* **	192.168.0.1			
	Netmask **	255 255 240 0			
	Gateway **	172 29.192.1			
	MTU **		1		
	DNS				
	Domain	emea polycom.com			
	Primary Server	172.29.129.31			
	Secondary Server	172.27.1.21	0		
	NTP				
	Server **	172 29 129 31			
	Time zone	Amsterdam, Barcelona, B	erlin, Brussels, Copenhagen, Paris,	Stockholm	
			1995-00-0215		

Таблица 4-1 Основные настройки

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для
		заполнения	заполнения
General Configuration -IP			
Use Static IP Adress	Выбор работы системы с	Дa	
	использованием		
	динамического или		
	статического IP-адреса.		
	Рекомендуется		
	использование		
	статического IP-адреса.		
IP Adrr	Введите необходимый IP	Дa	

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 14 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

	адрес для системы KIRK		
Netmask	Ввелите маску сети В		Ла
	случае необхолимости		
	обратитесь к системному		
	алминистратору для		
	получения информации.		
Gateway	Введите IP адрес шлюза		Дa
5	используемого по		
	умолчанию.		
	Используемый по		
	умолчанию шлюз		
	является точкой доступа		
	в другие сети. В случае		
	необходимости		
	обратитесь к системному		
	администратору для		
	получения информации.		
MTU (Maximum	Введите размер		Дa
Translation Unit)	наибольшего пакета,		
	какой может передать		
	Ваш сетевой протокол		
General Configuration –DN	S (Domain Name System)		
Domain	Введите имя домена,		Дa
	которому принадлежит		
	система.		
Primary Server	Введете IP-адрес Primary		Дa
	сервера DNS		
Secondary Server	Введете IP-адрес		Дa
	Secondary сервера DNS		
General Configuration –NT	P (Network Time Protocol)	1	1
Server	Введите IP-адрес сервера		Дa
	NTP, от которого		
	система будет получать		
	текущее время		
Time Zone	Выберите часовой пояс		Дa

Настройки беспроводного сервера

В разделе настройки беспроводного сервера вы разрешаете/запрещаете процедуру регистрации беспроводных абонентов в системе. Запрещение процедуры регистрации делает невозможным прописку новых абонентов в системе

Для входа в данный раздел нажмите **Configuration** и затем **Wireless Server**. Нажмите **Save** для сохранения информации.

Рисунок 4-3 Настройки беспроводного сервера



Таблица 4-2 Настройка регистрации в системе KIRK 300

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для
		заполнения	заполнения
Subscription Allowed	Разрешает процедуру регистрации в системе при проставленном флажке. При снятом флажке невозможно прописать трубку в	Да	
	системе.		

Настройки безопасности.

На странице настройки безопасности изменяются используемые в системе имя пользователя и пароль, а также возможность удаленного доступа в систему.

Для входа в данный раздел нажмите **Configuration** и затем **Security Configuration**. Нажмите **Save** для сохранения информации.

Рисунок 4-4 Настройки безопасности

Status Mireless Server	Configuration Security SIP Back	Users up:Restore	Administration	Firmware	Statistics
		Secu	rity Configuration		
		Administrator Authent	lication		
		Current password *			
		New usemame *	admin		
		New password			
		New password again			
		Remote Access			
		Allow remote logging	Save Cancel		

Таблица 4-3 Настройки безопасности системы KIRK 300

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для		
		заполнения	заполнения		
Настройки безопасности: пароль и имя пользователя администратора системы					

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 16 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Current Password	Введите текущий пароль	Дa	
New User Name	Введите новое имя	Дa	
	пользователя		
New Password	Введите новый пароль	Дa	
New Password again	Подтвердите ввод нового	Дa	
	пароля		
Настройки безопасности -	удаленный доступ		
Allow remote logging	При проставленном		Дa
	флажке разрешает		
	удаленный доступ в		
	систему. При снятом		
	флажке запрещает		
	удаленный доступ в		
	систему		

Настройки SIP

В данном разделе представлена информация о настройках SIP, аутентификации, сигнализации DTMF, индикации поступившего сообщения, медиа ресурсах.

Для входа в данный раздел нажмите Configuration и затем SIP

Нажмите **Save** для сохранения информации.

Рисунок 4-5 Настройки SIP

Status Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistic
neral Wireless Server Security SIP I	Backup/Restore			
	SIP	Configuration		
	General	, source and the second s		
	Local port * **	5060		
	Transport * **	UDP only		
	Default domain * **	example com		
	Provu **			
	Contraction of the second			
	Registration expretsec)	3600		
	Max forwards *	70		
	SIP type of service * **	Nathing		
	Authentication			
	Default user *	someone		
	Default password			
	DTMF signalling			
	Send as RTP			
	Send as SIP INFO			
	Tone duration(msec) *	270		
	Message waiting indication	90		
	Enable indication			
	Enable subscription **			
	Subscription expire(sec)	3600		
	Media			
	Packet duration(msec) *	20 🗙		
	Media type of service *	Nothing		
	Port range start * **	58000		
	Codec priority *	1: PCMU/8000 ¥ 2: PCMA/8000 ¥		
	Call status			
	Play on-hold tone			
	Display status messages			
	(Save Cancel		
		and total *** Becaular method		

Таблица 4-4 Настройки SIP

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для
		заполнения	заполнения
Основные настройки SIP	(SIP Configuration – General)		
Local Port	Введите номер локального	Да	
	порта, используемого для		
	сигнальной информации		
	протокола SIP. По		
	умолчанию номер порта		
	5060.		
Transport	Только UDP: SIP	Дa	
	сигнализация посылается		
	через транспортный		
	протокол UDP и		
	используется простой DNS		
	для преобразования IP		
	адреса		
	DNS SRV: SIP сигнализация		
	посылается через UDP и		
	используется DNS SVR для		
	преобразования IP адреса		
Default Domain	Введите имя домена.	Дa	
	Примечание: Если не		
	определен специальный		

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 18 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

		1	1
	домен для абонента,		
	абоненты,		
	зарегистрированные на		
	KIRK 300, будут		
	использовать заданный по		
	домен как часть SIP адреса;		
	например John Doe		
	<sip:1234@somecompany.com< td=""><td></td><td></td></sip:1234@somecompany.com<>		
Proxy	Введите SIP proxy.		Дa
Registration Expire (sec)	Введите время (сек), перед		Да
0 1 ()	началом повторной		, ,
	процелуры SIP регистрации.		
	Значение по умолчанию		
	3600		
Max Forwards	Максимальное количество		Па
With 1 of Wards			Дu
	сообщений Зизнение по		
	умощинию 70		
SIP type of Service			Па
Shi type of Service	Определяет тип сервиса п,		Да
	сообщении. настроика по		
	умолчанию - Notning		
He are officer CID. armorrised	SID Configuration	thentication)	
Default Lloar	PROTING UNITED AND A SUCCESSION OF ALL		
Default Oser	ведите имя используемое	Да	
Defendt Deserver al	при SIP аутентификации		П.
Default Password	введите пароль		Да
	Примечание: Если абонент		
	не использует специальныи		
	имя/пароль при		
	аутентификации в системе,		
	то абоненты		
	регистрируются в системе с		
	именем / паролем		
	используемым по		
	умолчанию.		
Настройки SIP: DTMF си	гнализация (SIP Configuration -	DTMF Signalling)	
Send as RTP	Установите флажок в		Дa
	данной строке, если Вы		
	хотите использовать		
	тоновый донабор,		
	отправляемый как RTP пакет		
	с DTMF кодами.		
Send as SIP Info	Установите флажок в		Дa
	данной строке, если Вы		
	хотите использовать		
	тоновый донабор,		
	отправляемый как SIP INFO		
Tone Duration (msec)	Введите продолжительность		Дa
	тона в миллисекундах. По		
	умолчанию 270		
	миллисекунд.		
Конфигурация SIP: Инд	икатор ожидания сообщения (М	lessage Waiting Indication)	
Enable Indication	Установите флажок в		Дa

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 19 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

	данной строке, если Вы хотите разрешить функцию MWI в телефонной трубке		
Enable Subscription	установите флажок в		Да
	данной строке, если Вы		
	хотите разрешить передачу		
	индикации MWI от сервера		
	SIP proxy.		
Subscription Expire (sec)	Введите число секунд перед		Дa
	началом повтора		
	регистрации MWI.		
	Значение по умолчанию		
	3600		
Конфигурация SIP: Мед	иа (Media)	I	
Packet Duration (msec)	Выберите	Дa	
(,	продолжительность пакета:		
	10. 20 и 40 мс		
Media Type of Service	Тип IP сервиса цля голоса		Па
include Type of Service	Настройка по умощинию -		Дu
	Nothing		
Port Pango Start	Пианазон нортов ния ВТР		Па
1 oft Kange Start			Да
	Бачение по умолчанию		
	58000		
Codec priority	Определите приоритет	Да	
	использования кодеков.		
Конфигурация SIP: Стат	ус вызова (Call Status)		1
Play on-hold tone	Установите флажок в	Дa	
	данной строке, если Вы		
	хотите разрешить передачу		
	тона «ожидания» при		
	постановке вызова на		
	удержание.		
Display status messages	Установите флажок в	Да	
	данной строке, если Вы		
	хотите разрешить передачу		
	сообщения о состоянии		
	абонента на лисплей		
	телефона		
	ichequin.		

Регистрация телефонных аппаратов DECT.

В данном разделе представлена информация о регистрации телефонных аппаратов DECT в системе KIRK 300.

Примечание: В данном разделе описывается процедура регистрации телефонных трубок в системе KIRK300. Вы также должны регистрировать пользователей на сервере VoIP, подключена система KIRK 300. (Для выполнения регистрации пользователей на сервере VoIP, обратитесь к руководству пользователя сервера VoIP)

Осуществляя регистрацию телефонной трубки Вы должны ввести информацию о параметрах телефонной трубки: серийный номер телефонной трубки (IPEI), имя абонента и в системную базу данных. Если телефонная трубка не регистрирована в системной базе данных, невозможно осуществить процедуру регистрации телефонной трубки в системе.

Регистрация телефонных аппаратов DECT KIRK.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 20 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Регистрация телефонных аппаратов в системе осуществляется через WEB интерфейс управления системой. Для получения информации по доступу к настройке системы с использованием WEB интерфейса обратитесь к разделу: «Доступ к настройкам системы».

Примечание: KWS300 не предоставляет сервиса телефонной трубке, серийный номер которой не указан в системной базе данных.

Для регистрации нового абонента в системе: Для входа в данный раздел нажмите **Users** и затем **List Users** Затем нажмите **New** Введите необходимые данные Нажмите **Save** для сохранения информации

Рисунок 5-1 Информация о абонентах системы

-	POLYCOM K	RK Wireless Se	rver 300		1-1	160	2	120	NE
Statu	s Co	nfiguration	Usens Administration		an	Firmware		Statistics	
at Oberb	inporo export			User List					
		Us	ers overview						
				Users Subs	cribed	Registered			
			Total	2	2	0			
			Listed	2	2	0			
		New)[Search	< 1	> >>			
User	Displayname			IPEI		Sw PartNo - F	as Si	absoription	Registration
2644	Jens Jensen			00077 08485	575	14141220 - 04	9C 0)	
2645	Peter Petersen			00077 03654	02	14096000 - 0	sM 🛛	1	

Рисунок 5-2 Добавление/изменение/просмотр данных абонента системы

Status Users Import/Export	Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
		U	ser		
		DECT			
		IPEI *	00077 0848575		
		Access code			
		Standby text	2466 - Jens		
		SIP			
		Usemame *	2466		
		Domain			
		Displayname	Jens Jensen		
		Authentication user			
		Authentication password			
		MSF	a		
		Local number			
		Save Del	ete Cancel		

Необходимые данные для регистрации телефонной трубки в системе разбиты на две категории: DECT данные для регистрации и данные для регистрации на VoIP SIP сервере.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 21 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Таблица 5-1 Настройки телефонной трубки DECT KIRK

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для
		заполнения	заполнения
User Page- DECT			
IPEI	Введите уникальный	Дa	
	серийный номер DECT		
	аппарата(IPEI). Он		
	состоит из 12 цифр		
	(первые пять- данные о		
	производителя,		
	следующий семь номер		
	трубки).		
Access Code	Ведите код		Дa
	аутентификации (АС		
	code). Код		
	аутентификации – это		
	пароль задаваемый		
	(максимум 8 цифр)		
	техническим		
	персоналом и		
	используемый при		
	регистрации		
	телефонной трубки в		
	системы KIRK. Код		
	аутентификации может		
	быть уникальным для		
	каждой телефонной		
	трубки.		
Standby text	Текст, отображаемый на		Дa
5	дисплее телефонной		, ,
	трубки KIRK в режиме		
	ожидания.		
User page - SIP	· · ·	1	•
User Name	Введите имя	Дa	
	пользователя (это первая		
	часть URL –адреса).		
	Например, имя		
	пользователя 1234 в		
	адресе John Doe <sip:< td=""><td></td><td></td></sip:<>		
	1234@somecompany.com		
Domain	Ведите имя домена (это		Дa
	вторая часть URL –		
	адреса). Например, имя		
	пользователя		
	somecompany.com в		
	адресе John Doe <sip:< td=""><td></td><td></td></sip:<>		
	1234@somecompany.com		
	Примечание: Если не		
	указан конкретный		
	домен, то будет		
	использоваться домен по		
	умолчанию		
Display Name	Имя отображаемое при		Дa

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 22 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

	звонке (Caller ID).	
	Например: John Doe из	
	адреса John Doe <sip:< td=""><td></td></sip:<>	
	1234@somecompany.com	
Authentication user	Введите имя	Дa
	пользователя. Ввод	
	информации в данном	
	поле отменяет	
	информацию Default	
	User в поле SIP	
	Configuration	
Authentication password	Введите пароль. Ввод	Дa
_	информации в данном	
	поле отменяет	
	информацию Default	
	User в поле SIP	
	Configuration.	
User Page - MSF		
Local Number	Введите локальный	Дa
	номер телефонного	
	аппарата. Ввод данного	
	номера позволяет	
	отправлять MSF на	
	даннуй телефонный	
	аппарат. Примечание:	
	Рекомендуется для	
	использования функции	
	MWI.	

Для получения информации о процедуре регистрации телефонных трубок обратитесь к руководству пользователя телефонной трубки KIRK: <u>www.kirk.ru</u>

Управление конфигурацией беспроводных трубок.

Данный раздел предоставляет информацию об управлении конфигурацией телефонной трубки в системе KWS300, с использование WEB интерфейса администрирования системы. Также предоставлена информация о резервировании, восстановлении и импорте регистрационных данных беспроводных абонентов в системе.

Для получения информации по доступу к настройке системы с использованием WEB интерфейса обратитесь к разделу: «Доступ к настройкам системы».

Ниже представлена следующая информация:

- "Просмотр конфигурации телефонной трубки"
- "Поиск информации о телефонной трубке в системе"
- "Удаление информации о телефонной трубке из системы (выписка из системы)"
- "Изменение конфигурации телефонной трубки" на странице 6-3
- "Резервирование и восстановление данных о телефонных трубках в системе"
- "Импорт регистрационных данных о телефонных трубках в формате CSV"

Просмотр конфигурации телефонной трубки

Просмотр информации о телефонных аппаратах в системе осуществляется через WEB интерфейс управления системой.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 23 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Для входа в данный раздел нажмите Users и затем List Users

Рисунок 6-1 Информация о абонентах системы

-	POLYCOM	KIRK Wireless	Server 300			15	2-2 12	100	N.CE
Stat st Users	us Import/Exect	Configuration	Users	A	iministrat	on	Firmware		Statistics
				User List					
			Users overview						
				Users Sub	scribed	Registered			
			Total	2	2	0			
			Listed	2	2	0			
		Ū	Vew	Search	<< < 1	>>>			
User	Displayname			IPEI		Sw PartNo -	Pes	Subscription	Registration
2644	Jens Jensen			00077 084	8575	14141220 -	DeC	•	
2645	Peter Petersen			00077 036	5402	14096000 -	06M		

Поиск информации о телефонной трубке (абоненте) в системе.

Поиск информации о телефонных аппаратах (абонентах) в системе осуществляется через WEB интерфейс управления системой.

Для входа в данный раздел нажмите Users и затем List Users Введите для поиска номер абонента, имя пользователя или IPEI трубки в строке поиска и нажмите Search.

Рисунок 6-2 Поиск информация об абонентах системы

Stati	is C	onfiguration	Users	Ad	ministration	1	Firmware		Statistics
st Users	Import/Export							_	
				User List					
			Users overview						
				Users Sub	scribed R	egistered			
			Total	2	2	0			
			Listed	2	2	0			
			New	Search	< < 1				
User	Displayname			IPEI		Sw PartNo - Po	25 Su	beaription	Hogistration
2644	Jens Jensen			00077 0848	1575	14141220 - 060	c 😐		0
2645	Peter Petersen			00077 0365	5402	14096000 - 068	4 Q		

Удалении информации о телефонной трубке (пользователе) из системы. (Удаление из списка регистраций).

Удаление информации о телефонных аппаратах (абонентах) в системе осуществляется через WEB

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 24 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

интерфейс управления системой. Данная функция используется в случаях, когда необходимо произвести замену телефонной трубки в системе.

Для выполнения данной процедуры:

Нажмите Users и затем List Users

Выберите необходимую трубку из списка зарегистрированных в системе или воспользуйтесь поиском. В окне настроек телефонной трубки нажмите Delete для удаления информации. Подтвердите свои действия в появившемся окне предупреждения: нажмите OK.

Рисунок 6-3 Удаление информации о абоненте

User DECT IPEI * 00077 0848575 Access code Standby text 2466 - Jens SIP Username * 2466 Domain Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSF Local number	Status sens Import/Export	Configuration	Usen	Administration	Firmware	Statistics
DECT IPEI * 00077 0848675 Access code Standby text 2466 - Jens SIP Usemame * 2466 Domain Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSE			υ	ser		
IPEI* 00077 0848575 Access code Standby text 2466 - Jens SIP Usemame * 2466 Domain Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSIF			DECT			
Access codeStandby text2466 - JensSIPUsername *Username *2466DomainImage: Comparing the second			IPEI *	00077 0848575		
Standby text2466 - JensSIPUsername *Username *2466DomainImage: Comparison of the second of t			Access code			
SIP Usemame * 2466 Domain			Standby text	2466 - Jens		
Username * 2466 Domain Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSF			SIP			
Domain Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSF Local number			Usemame *	2466		
Displayname Jens Jensen Authentication user Authentication password MSF			Domain			
Authentication user Authentication password MSF Local number			Displayname	Jens Jensen		
Authentication password MSF Local number			Authentication user			
MSF Local number			Authentication password			
Local number			MSF			
BREAM HALL BEEN			Local number			

Рисунок 6-4 Окно предупреждения



Изменение конфигурации телефонной трубки.

Изменение конфигурации телефонного аппарата (абонента) в системе осуществляется через WEB интерфейс управления системой.

Для выполнения данной процедуры:

Нажмите Users и затем List Users

Выберите необходимую трубку из списка зарегистрированных в системе или воспользуйтесь поиском.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 25 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

В окне настроек телефонной трубки введите необходимую информацию.

Для подтверждения изменений нажмите Save.

Рисунок 6-5 Изменение конфигурации телефонной трубки

Status ers Import/Export	Configuration	Usen	Administration	Firmware	Statistics
		U	ser		
		DECT			
		IPEI *	00077 0848575		
		Access code			
		Standby text	2466 - Jens		
		SIP			
		Username *	2466		
		Domain			
		Displayname	Jens Jensen		
		Authentication user			
		Authentication password			
		MSF			
		Local number			

Резервирование и восстановление данных о телефонных трубках в системе.

Вы можете выполнять процедуры резервирования и восстановления информации о телефонных трубках с использованием WEB интерфейса управления системой.

Резервирование данных телефонных трубок состоит из двух баз данных, которые будут сохранены, это: Пользовательская База данных (имена и номера трубок) и база данных регистрации трубок в системе. Обе базы данных необходимо резервировать.

Для выполнения процедуры резервирования:

Выберите Users, затем Import/Export.

Для резервирования данных выберите:

А) Пользовательская база данных - нажмите Save после поля User database.

Б) База данных регистрации трубок- нажмите Save после поля Subscriptions.

Рисунок 6-6 Резервирование базы данных.

Status rs Import/Expo	Configuration R	Users	Administration	Firmware	Statistics
		Import/e	export users		
		Backup user data			
		User database	Save		
		Subscriptions	Save		
		Restore user data			
		User database	Browse Load		
		Subscriptions	Browse Load		
		Import user data			
		CSV format	Browse Load		
	1	Delete users			

Для восстановления информации выберите в разделе Restore User Data данного меню:

А) Пользовательская база данных - выберите необходимый файл (Browse) в строке User database и затем нажмите Load.

Б) База данных регистрации трубок – выберите необходимый файл (Browse) в строке Subscriptions и затем нажмите Load.

Появится окно с информацией, что база данных загружена и предлагается произвести перезагрузку системы.

Нажмите Reboot.

Подтвердите свои действия в появившемся окне предупреждения: нажмите ОК.

Система перезагрузится. Внесенные изменения будут доступны через нескольких минут после перезагрузки.

Для восстановления информации необходима загрузка обеих баз данных.

Рисунок 6-7 Восстановление базы данных.

polycom	KIRK Wireless S	erver 300		San tents	3 1 6
Status List Users Import/Export	Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
		Import/ex	port users		
	Ba	ickup user data			
	Us	er database	Save		
	Su	ibscriptions	Save		
	Re	astore user data		1	
	Us	er database	Browse Load		
	Su	abscriptions	Browse		
	Im	iport user data		1	
	C	SV format	Browse		
	De	elete users		1	
	De	elete all users	Delete	1	

Рисунок 6-8 Окно с информацией о загрузке базы данных

Status	Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
List Users	Import/Export				
	Т	he new user data	base has been loaded		
		R	leboot		

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 27 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Рисунок 6-9 Окно предупреждения



Импорт регистрационных данных о телефонных трубках - в формате CSV.

Вы можете импортировать данные о зарегистрированных телефонных трубках в формате CSV. Файл полученных в результате экспорта данных должен содержать в себе следующую информацию:

#IPEI,access code,standby text,username,domain,displayname,authenticate user,authenticate password,local number

Примечание: Если часть информации в настройках зарегистрированных трубок отсутствует (напр. Display name, ac code), то данная информация в файле экспорта между разделителями данных- запятыми будет пустой.

Рисунок 6-10 Данные о регистрации абонентов в системе в формате CSV.

	A	B	C	D	E	F	G	Н	E.	J	K	L	M 5	N
1	#IPEI,acce	ess code,st	andby text,	username,	domain,disp	olayname,a	uthenticate	user,authe	enticate pas	sword,loca	al number			
2	000770000	0100,,IP600	0,2631,,RF	P Test,263	1,,2631				22					
3	000770000	0101,,IP600	0,2632,,RF	P Test,263	2,,2632				0		l.			
4	000770000	0102,,IP600	0,2633,,RF	P Test,263	3,,2633		1		<u>(</u>	1	1		Ĩ.	1
5	000770000	0103,,IP600	0,2634,,RF	P Test,263	4,,2634		(. (.		. (.		. (.	().
6	000770000	0104,,IP600	0,2635,,RF	P Test,263	5,,2635									
7	000770000	0105,,IP600	0,2636,,RF	P Test,263	6,,2636									<u>.</u>
8	000770000	0106,,IP600	0,2637,,RF	P Test,263	7,,2637		12	8						

Для импорта данных из файла в формате CVS выполните следующие действия:

Нажмите Users и затем Import/Export.

В строке **Import User Data**, выберите необходимый файл (**Browse**) в формате cvs с регистрационными данными и нажмите Open.

Нажмите Load.

Нажмите ОК.

Примечание: Невозможно импортировать данные о регистрации телефонной трубки, если трубка уже зарегистрирована в системе.

Рисунок 6-11 Импорт данных о регистрации абонентов в системе из файла в формате CSV.

Status	Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
ла овета ппрогоскр		Les and			
		Backup user data	export users		
		User database	Sare		
		Subscriptions	Save		
		Restore user data			
		User database	Browse. Load		
		Subscriptions	Browse		
		Import user data			
		CSV format	Browse		
		Delete users		1	
		Delete all users	Delete		

Администрирование системы KIRK 300.

Данный раздел описывает информацию о администрировании настроек используемых для управления системы KIRK 300.

Для получения информации по доступу к настройке системы с использованием WEB интерфейса обратитесь к разделу: «Доступ к настройкам системы».

В данном разделе можно получить и использовать следующие данные: статистика работы системы, создание резервной копии файла конфигурации, обновление программного обеспечения системы и сброс настроек системы.

KIRK 300.

Данный раздел включает в себя следующую информацию:

• "Чтение информации о системе"

- "Чтение статистики"
- "Создание резервной копии файла конфигурации"
- "Восстановление информации из файла резервного копирования"
- "Обновление программного обеспечения контроллера KIRK300"

Получение информации о системе.

В пункте меню Status можно получить следующую информацию: версию аппаратного обеспечения системы, текущем программном обеспечении и протокол сообщений системы. Данная информация полезна с случаях решения проблем в работе системы.

Ниже Вы найдете информацию:

Состояние системы, статистика, информация о радио интерфейсе системы, настройка для сбора статистики.

Информация о состоянии системы.

Представлена информация о программном и аппаратном обеспечении контроллера, текущих сетевых настройках контроллера (IP адрес контроллера, IP адрес NTP сервера, MAC адрес контроллера) и времени. Для доступа к данной информации нажмите **Status**, затем нажмите **General**.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 29 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Рисунок 7-1 Информации о состоянии системы

-	POLYC	OM KIRK Wireless Ser	ver 300		and have	es la
General	Status Logs Wire	Configuration less Server Packet Capture	Users	Administration	Firmware	Statistics
			Gen	eral Status		
			General			
			IP-addr	172.29.194.89		
			NTP-Server	172.29.129.31		
			Time	30-04-2008 14:29:25		
			Serial	8389065		
			MAC address	00:13:d1:80:01:c9		
			Hardware			
			PartNo	14135720		
			PCS	PCS09C		
			Firmware			
			PartNo	14188000		
			PCS	PCS00A_		
			Build	15711M-ksorensen		

Информация о статистике работы системы

Статистика- Logs Information

Для доступа к данной информации нажмите Status, затем нажмите Logs

Используя фильтр Вы можете выбирать статистику по мере назначения и важности информации: emergency, critical, error, warning, notice, info или debug

Для сохранения необходимой статистики в файл нажмите Save.

Рисунок 7-2 Статистика работы системы

	DOLYCOM	KIRK Wire	eless Se	erver 300		and a least	est le
neral	Status Loos Witeless Sana	Configuration	achura	Users	Administration	Firmware	Statistics
				Messi Display filter info 👻	age Log [Clear] [Export] Refresh		
No.	Timestamp		Тура	Mossage			
0	30-04-2008 10:50:44.468	0	notice	Rfp (15711) started			
1	30-04-2008 10:50:45.245		notice	KGAP 0.9.4 (15711) start	ed		
2	30-04-2008 10:50:45.276		info	Read 0 clusters from data	base.		
3	30-04-2008 10:50:45.293		info	Read 0 users from databa	se		
4	30-04-2008 10:50:45.934	0	notice	KGAP Admin 0.9.4 (1571	1) started		
5	30-04-2008 10:50:46.597	•	notice	BMC init: Ver: 0.0 build: 1	5371 Testmode:0. Sw: PartNo:1412	27900 Pcs:PC\$01C	
6	30-04-2008 10:50:46.708	0	notice	LinkInfo: Sync to master	(self).		
7	30-04-2008 10:50:46.837		notice	Base Station disturbed 11	times by foreign DECT system [10	ta4544-01] Crc:c 0.	
8	30-04-2008 14:47:45 190		critical	TagFile: Failed to parse re	cord		

Информация о радио интерфейсе системы

В данном разделе содержится информация о версии программного обеспечения установленной в KIRK 300 и о ARI номере системы KIRK 300.

Для просмотра данной информации:

Выберите Status, а затем выберите Wireless Server

Рисунок 7-3 Информация о радио интерфейсе системы

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 30 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru



Packet Capture (снятие трассировок)

Данная страница используется для создания трассировок в формате PCAP для дальнейшей расшифровки и отладки. Полученные трассировки в дальнейшем можно просматривать с помощью программы Wireshark (www.wireshark.org)

Для снятия трассировок:

Нажмите Status, затем нажмите Packet Capture

Выберите необходимую трассировку и нажмите Start

После окончания сбора данных нажмите Stop, а затем Save для сохранения полученной информации в файл.

Рисунок 7-4 Страница Packet Capture

Status rat Logs Wi	Configuration eless Server Packet Capture	Users	Administration	Farmware	Statistics
		Packet 0	Capture		
		Filters			
		Capture SIP			
		Capture external RTP			
		Capture MSF			
		Capture everything			
		Status			
		Status	Capture is stopped		

Таблица 7-1 Настройки снятия трассировок

Поле	Пояснение	Обязательно для	Опционально для
		заполнения	заполнения
Packet Capture - фильтры	(Packet Capture – Filters)		
Capture SIP	Установка флажка в		Да
	данном пункте включает		
	снятие трассировок SIP		
	сигнализации		
Capture external RTP	Установка флажка в		Да
	данном пункте включает		
	снятие трассировок		
	голосового трафика.		
	Пожалуйста, заметьте,		
	что время снятия данных		
	трассировок ограничено.		
Capture MSF	Установка флажка в		Да
	данном пункте включает		
	снятие трассировок MSF		
	сигнализации		

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 31 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Capture every-thing	Vстановка флажка в	Ла
	ланном пункте включает	
	снятие трассировок всех	
	сетевых соепитений	
Packet Capture - cocrossive	(Packet Capture - Status)	
Tucket Capture - cocroanne	(l'acket Capture - Status)	
Status	Информация о текущих	Дa
	установленных	
	трассировках	
Current capture size	Указывает количество	Дa
-	информации в текущей	
	трассировке и	
	максимальный размер	
	трассировки. При	
	достижении	
	максимального значения	
	данные из трассировки	
	будут удалены и буфер	
	будет наполняться	
	новыми данными.	

Чтение статистики.

Возможно получение следующей статистики: статистика активных звонков, статистика разрывов соединений и статистика по нагрузке системы. Вы можете получать данную информацию в процессе работы системы.

Беспроводный Сервер.

Данный раздел позволяет просматривать информацию о трафике системы KIRK 300, включающем в себя: голосовой трафик системы, трафик сообщений, статистику регистраций в системе и статистику выполнения процесса хэндовера. Также предоставляется о загрузке системы в Эрлангах.

Для получения данной информации:

Нажмите Statistics, а затем Wireless Server Нажмите Reset Statistics, если вы хотите обнулить предыдущую информацию

Подтвердите свои намерения (нажмите ОК) в появившемся окне предупреждения.

Рисунок 7-5 Страница статистики Wireless Server

Status	Configuration	Users Administ	ration	Firmware	Statistic
less Server Active	Galls Abnormal releases Traffic Distri	botion			Shrouth
		T (11) (1) (1)			
		Traffic Statistics			
	General				
	Current Time	30-04-2008 14:53:18	Refresh Statistic	9	
	Statistics running Od 4h 2m	30s since 30-04-2006 10:50:45	Reset Statistics		
	Voice call traffic statistics				
	Call direction	Active now	Active max.	Overall	
	Incoming	0	0	0	
	Outgoing	0	0	0	
	Total	0	0	0	
	Message call traffic statistics	5			
	Call direction	Active now	Active max.	Overall	
	Incoming	0	0	0	
	Outgoing	0	0	0	
	Total	0	0	0	
	Subscription & location regis	tration summary			
	Action	Success	Fail	Total	
	Subscription request	0	0	0	
	Subscription terminate reque	st 0	0	0	
	Location request	0	0	0	
	Handover statistics summary	Y			
	Action	Completed	Cancelled	Total	
	Connection handovers	0	0 (0.0%)	0	
	Traffic load				
	Average time (min)	Calls/Hour	Erlang		
	1	0	0.00		
	5	0	0.00		
	60	0	0.00		

Рисунок 7-6 Окно предупреждения



Активные вызовы.

Данный раздел предоставляет информацию о активных вызовах в системе KIRK 300. Для получения данной информации:

Нажмите Statistics, а затем Active Call

Рисунок 7-7 Информация о активных вызовах

Status deno Sonyer – Active Cal	Configuration Is Abnormal relea	eses - Trathe Dis	Users Inbulion	Administration	Firmware	Statistics
			Active	Calls		
Established	Duration	Direction	State	Cadac	Local user	Remote aser
08-05-2008 09:42:37	1:05	Outgoing	Active(6)	PCMU/8000	2644	3000

Статистика разрывов соединений. Abnormal call releases.

Данный раздел предоставляет информацию о разрывах соединений (Abnormal call releases.) в системе KIRK 300.

Для получения данной информации:

Нажмите Statistics, а затем Abnormal call releases

Рисунок 7-8 Информация о разрывах соединений

			ACCOUNT OF A	Statistics of the local division of the loca		and the second se	A CONTRACTOR OF
Status		Configuration		Users	Administration	Firmware	Statistics
reless Gerver	Active Calls	Abnormal releases	Franc Di	stribution			
				Abnormal	all releases		
				Abnormal c	an releases		
				Reason	Count		
				Unknown release rea	ison (0xe20f) 1		
				Total	1		
Timestamp		PPID	RfpNo	Reason			
05-05-2008 09:13	47	1	0	Unknown release	reason (0xe20f)		

Распределение трафика.

Данный раздел предоставляет статистику по трафику внутри системы за последние 24 часа.

Для получения данной информации:

Нажмите Statistics, а затем Traffic Distribution.

Рисунок 7-9 Информация о трафике внутри системы

Statu	(Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
dens Server	Active Galls Ab	normal releases I rattic Dis	tribution			the contraction
			Traffic Dis	stribution		
Time	Voice calls	Abnormal releases	MSF calls	Voice calls total	Abnormal releases total	MSF calls total
00 - 01	0	0	0	0	0	0
01 - 02	0	0	0	0	0	0
02 - 03	0	0	0	0	0	0
03 - 04	0	0	0	0	0	0
04 - 05	0	0	0	0	0	0
05 - 06	0	0	0	0	0	0
06 - 07	0	0	0	0	0	0
07 - 08	0	0	0	0	0	0
08 - 09	0	0	0	0	0	0
09 - 10	0	0	0	0	0	0
10 - 11	0	0	0	0	0	0
11 - 12	0	0	0	0	0	0
12 - 13	0	0	0	0	0	0
13 - 14	0	0	0	0	0	0
14 - 15	0	0	0	0	0	0
15 - 16	0	0	0	0	0	0
16 - 17	0	0	0	0	0	0
17 - 18	0	0	0	0	0	0
18 - 19	0	0	0	0	0	0
19 - 20	0	0	0	0	0	0
20 - 21	0	0	0	0	0	0
21 - 22	0	0	0	0	0	0
22 - 23	0	0	0	0	0	0
23 - 24	0	0	0	0	0	0

Создание файл резервной копии настроек системы.

В данном разделе представлена информация о создании резервной копии настроек системы.

Для сохранения настроек системы:

Нажмите Configuration, а затем Backup/Restore. Нажмите Save.

Рисунок 7-10 Создание файла резервной копии настроек системы.

_	HOLYCC	M KIRI	K Wire	less Server 300		>>>	es la
_	Status	Config	juration	Users	Administration	Firmware	Statistics
General	Wireless Server	Security	SIP	Backup/Restore			
				Backup/restor	e configuration		
				Delector	configuration		
				Backup configuration			
				Backup	Save		
				Restore configuration			
				Restore	Browse Load		

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 35 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Восстановление настроек системы из файла резервной копии.

В данном разделе представлена информация о восстановлении настроек системы из файла резервной копии.

Для восстановления настроек системы:

Нажмите **Configuration**, а затем **Backup/Restore**. Нажмите Browse Выберите необходимый файл с сохраненными настройками и затем нажмите **Open** Нажмите **Load** Нажмите **Ok**

Файл с сохраненными настройками будет загружен в систему.

Рисунок 7-11 Восстановление системы из файла резервной копии

POLYC	OM KIRK Wireles	s Server 300 👘 📺		222 Canal	SANCE I
Status	Configuration	Users	Administration	Firmware	Statistics
General Wireless Server	Security SIP Ba	ickup/Restore			
		Backup/resto	re configuration		
		Backup configuration			
		Backup	Save		
		Restore configuration			
		Restore	Browse Load		

Обновление программного обеспечения KIRK 300.

В данном разделе представлена информация о процессе обновления программного обеспечения системы KIRK 300. Для получения актуального программного обеспечения для KIRK 300 обратитесь к дистрибьютору.

Примечание: Не отключайте питание системы в процессе обновления программного обеспечения.

Для обновления программного обеспечения:

Нажмите Firmware и затем нажмите Wireless Server

Нажмите **Browse**

Выберите файл с необходимым программным обеспечением для системы KIRK 300 и нажмите **Open** Нажмите **Update**, после этого начнется процесс обновления программного обеспечения Опционально: вы можете заблокировать вызовы внутри системы в процессе обновления: Нажмите **Administration**, затем нажмите **Wireless Server** В разделе **Service Status** нажмите **Block** Нажмите **Reboot** после выполнения обновления программного обеспечения

Если вы использовали блокировку вызовов в системе в процессе обновления программного обеспечения, не забудьте разрешить вызовы после установки программного обеспечения:

Нажмите Administration, затем нажмите Wireless Server и нажмите Allow.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 36 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru

Требования по безопасности, выполняемые при инсталляции и эксплуатации системы KIRK 300.

Прежде начать использование данной продукции, вы должны быть ознакомлены с требованиями безопасности, выполняемыми при установке и эксплуатации данной системы:

1. Вы должны быть ознакомлены с настоящим руководством. Также Вам должны быть понятны все требования данного руководства.

2. Следуйте всем предупреждениями и командами, указанным в данном руководстве и маркировкам на продукции.

3. Отключайте этот продукт перед выполнением процедуры чистки. Не используйте чистящие жидкости или аэрозоли для чистки. Используйте влажную ткань для чистки корпуса.

4. Не устанавливайте оборудование в ванную или около раковины, на влажном основании или около плавательного бассейна.

5. Используйте источник питания в соответствии с характеристиками указанными на устройстве. Если Вы не уверены в типе источника питания, консультируйтесь со своим дилером.

6. Не перегружайте розетки электропитания и удлинительные шнуры большим количеством подключенного оборудования, поскольку это может привести к пожару или поражению электрическим током.

7. Никогда не помещайте любые предметы в внутрь корпуса системы, т.к. это может вызвать короткое замыкание и привести к пожару и поражению электрическим током, а также вывести продукт из строя. Никогда не проливайте жидкости на этот продукт.

8. Для уменьшения риска поражения электрическим током или ожогов, не разбирайте этот продукт. Открытие корпуса или удаление конструктивных элементов может подвергнуть Вас риску поражения электрическим током или другим рискам. Неправильное повторно закрытие корпуса, также может вызвать поражение электрическим током в процессе эксплуатации. В случае необходимости ремонта продукта, обратитесь к своему продавцу.

9. Если продукт использует питание по технологии РоЕ, то данное оборудование должно быть включено в сеть с поддержкой РоЕ, без одновременно подключения внешнего питания.

10. Пожалуйста, обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу в случаях когда:

Пролита жидкость на оборудование;

Если оборудование находилось под дождем или водой;

Если продукт не работает в нормальном режиме, согласно параметрам указанным в руководстве пользователя;

Если поврежден внешний корпус оборудования;

Произошло падение оборудование на пол.

Выполняйте только те действия, которые указаны в руководстве пользователя системой.

Неправильное выполнение действий, указанных в руководстве пользователя может привести к неисправности системы и потребует вмешательство технического персонала для восстановления работоспособности системы.

Предупреждение!

1. Избегайте использовать телефон во время грозы. Существует опасность поражения электрическим током от молнии.

2. Не используют телефон в ситуациях, когда произошла утечка газа

3. Не устанавливайте оборудование около микроволновых печей, радиоаппаратуры, или не заземленных телевизионных приемников. Эти приборы могут вызвать помехи в работе оборудования.

4 Инсталляция оборудования должна быть выполнена в соответствии со всеми соответствующими национальными телекоммуникационными стандартами и правилами.

5 Должен быть всегда обеспечен доступ к разъемам, используемым для подключения данного оборудования

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 37 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru **6** Оборудование не будет работать в случае отключения электропитания. Пожалуйста, имейте резервный канал телефонной связи для чрезвычайных ситуаций.

Предупреждение безопасности

Не устанавливайте оборудование в потенциально взрывоопасных средах.

Предупреждение о воздействии солнечного света, тепла и влажности

Не подвергайте оборудование воздействию прямого солнечного света в течение длительного периода времени. Избегайте воздействия на оборудование повышенного тепла и влажности.

Запасные части и аксессуары

Используйте только оригинальные запасные части и аксессуары. Использование неоригинальных запасных частей и аксессуаров может привести к выходу системы из строя.

Информация о условиях гарантии

Ниже представлена информация о гарантии на оборудование предоставляемая покупателю.

Гарантийный срок на продукцию, установленную и эксплуатируемую согласно требованиям заводаизготовителя составляет один (1) год от даты приобретения оборудования, срок исчисляется с даты указанной в товарной накладной на приобретаемое оборудование.

Действие гарантии (гарантийная замена или ремонт) распространяется на оборудование в течение указанного гарантийного срока, при условии, что оборудование, которое являются дефектными возвращено в сервисный центр в течение гарантийного срока.

Возврат продукции в гарантийный ремонт должен сопровождаться копией товарной накладной и заполненной и заверенной заявкой на гарантийный ремонт оборудования. В случае не предоставления копии товарной накладной гарантийный срок на продукцию составляет 1 год, с даты изготовления продукции.

В течение гарантийного срока для устранения неисправностей возможен ремонт или замена оборудования.

Гарантийная замена оборудования, может осуществляться новым или отремонтированным продуктом с аналогичными характеристиками и дизайном. Гарантийный срок на отремонтированное оборудование составляет 90 дней с даты акта передачи оборудования или остаток до конца оригинального гарантийного срока равного 1 год, но не более.

Эта гарантия не относится к дефектам и повреждениям вызванными стихийными бедствиями, огнем, наводнением и повреждениями связанными с транспортировкой и неквалифицированными действиями персонала. Производитель не предоставляет гарантии того, что продукт будет совместим с любым телекоммуникационным оборудованием, системами или линиями общего пользования.

Гарантия не действует в случаях: если продукт будет поврежден в результате неправильного использования и обращения, несчастного случая, уничтожения или изменения серийного номера продукта, использования несоответствующего электрического напряжения или электрического тока, самостоятельного ремонта, изменения конструкции или ремонта персоналом не имеющего на это полномочий предоставленных сервисной службой.

Гарантия на оборудование не предоставляется в случае, если этот продукт вывезен страны, в которой это оборудование было приобретено, а также если это оборудование используется в стране, в которой оно не разрешено для применения, или если оно используется в стране, для которой оно не предназначено.

Из-за изменений в национальных законах о связи, данный продукт может попасть под незаконное использования в ряде странах. Производитель (дистрибьютор) не принимаем обязанностей за убытки, или штрафы назначенные из использования этого продукта.

Copyright 2008 ЗАО «НК-Телеком» официальный дистрибьютор оборудования KIRK. 38 E-mail: info@nktele.ru телефон: (495)-721-3670 www.kirk.ru