



Условия ремонта оборудования марки KIRK, не подлежащего гарантии.

Категории ремонта

Диагностика	Неисправностей не выявлено. Сброс настроек. Замена версии ПО. Другие профилактические меры, не связанные с непосредственным ремонтом аппаратной части изделия и заменой частей изделия
Ремонт	Замена оборудования на аналогичное и исправное из обменного фонда. В обменном фонде находится отремонтированное и восстановленное оборудование.

Расценки

<u>Вид ремонта</u>	<u>Стоимость \$</u>
Диагностика	
Диагностика трубки	25
Диагностика платы, базовые станции, репитеры, контроллеры	55
Ремонт	
Ремонт трубки Z-4020	135
Ремонт трубки Z-3040, Z-4040, Z-5020, Z-5040, Z-7010	160
Ремонт трубки Z-6020, 7020	185
Ремонт трубки Z-6040, 7040	250
Ремонт контроллера KIRK 300	195
Ремонт контроллера KIRK 500	490
Ремонт контроллера KIRK 600v3	490
Ремонт материнской платы контроллера KIRK 1500	1115
Ремонт платы IWU	265
Ремонт платы IWU PRI	265
Ремонт платы IWU IP	265
Ремонт платы CCFP EXP	635
Ремонт платы LCP	635
Ремонт базовой станции RFP4	270
Ремонт репитера WRFP	190
Ремонт контроллера KIRK 6000	350
Ремонт базовой станции RFP12	300
Ремонт контроллера KIRK 8000	685
Ремонт карты AB16	515
Ремонт карты AB8	310
Ремонт карты CPU8000-NL	425
Ремонт карты CPU8000-WL	740
Ремонт карты BIF8	310
Ремонт карты MR32	580
После гарантийный ремонт трубки KIRK 2010 производителем не производится. Необходимо приобретение новой трубки.	135



Сроки:

1. Диагностика и ремонт осуществляются в срок не более чем 21 календарный день.

Примечания:

2. Настоящие условия ремонта не распространяются на оборудование не подлежащее ремонту (механические повреждения, залито водой, сгоревшие элементы и пр.). В данном случае неисправное изделие возвращается заказчику.
3. Расценки Диагностика и Ремонт не могут применяться к одному изделию одновременно
4. При ремонте трубок замена аккумуляторов не производится
5. Аккумуляторы и внешние источники питания ремонту не подлежат.
6. Физически поврежденное оборудование не подлежит ремонту.
7. Гарантия на отремонтированное оборудование – 6 месяцев.
8. Оборудование, поступившие в сервисный центр без сервисных документов, (см.на www.kirk.ru), не принимается в ремонт.

Процедура:

1. Заказчик уведомляет о необходимости ремонта по телефону или e-mail.
2. Заказчик доставляет неисправное оборудование в сервисный центр с письмом гарантирующим факт оплаты работ сервисного центра.
3. Приемка оборудования оформляется актом сдачи-приемки
4. Сервисный центр проводит диагностику и ремонт оборудования в течение 21 календарного дня. По результатам заказчику направляется письменный отчет (заключение) о проведенной диагностике и вывод о необходимом ремонте (если обнаружена аппаратная неисправность) либо о готовности оборудования к выдаче (если проведена замена версии ПО или неисправность не обнаружена).
5. Вместе с заключением заказчику направляется счет за диагностику или ремонт.
6. Возврат оборудования из ремонта производится только после оплаты счета.
7. Выдача оборудования оформляется актом выполненных работ.

Сервисный центр по ремонту расположен по адресу Москва, Варшавское шоссе, стр.1.
Контактное лицо: Шеина Ольга (sou@nktele.ru) тел. +7 495 721 36 70

Доставка оборудования до сервисного центра и обратно производится за счет заказчика.